

## 児童発達支援保護者等からの事業所評価の集計

公表：2021年1月20日

アンケート期間2020年11月6日～11月30日

事業所名 児童発達支援たんぽぽ・放課後等デイあさがお 保護者等数(児童数)1人 回収数 1人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			保育室からすぐに庭に出られることで、子どもたちは開放感を感じています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			経験豊かな保育士配置をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%			今後も安全で快適な環境を整えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%			コロナ感染予防のため、1時間ごとの換気と消毒、手洗い、検温を実施しています。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%			児童発達支援計画を立てる時には、保護者と職員で子どもの成長を確認し、これからのことを話し合っています。一人一人が好きなあそびをみつけて、好きなことをたっぷりできる時間を保障するような計画を立てています。散歩先で、みんなと一緒にあそぶときは、繰り返しおなじあそびをすることにしています。「このあそび知ってる」と安心して、あそびに入りやすくするためです。子ども同士のかかわりをじっくり育てることも大切にしています。隣接する保育園の子どもたちとも楽しくあそびながら交流しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	100%		障害があっても障害のない子どもたちと活動することは、お互いにとてもいい影響を与えていると感じている。	
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			限られた時間ですが、これからのでもできる限り丁寧に説明します。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%			保護者の方とは、日々の子どもの姿を語り合うことを大切にしています。家では見ることができない、子ども同士のつながりの姿などを伝えるようにしています。個別に声をかけるだけでなく、昨年度から懇談会を開催してきました。今年度は年2回開催する予定でしたが、コロナのため7月1回の開催になりました。懇談会では、通い始めて変わってきた姿や成長した姿がはなされました。コロナ対策をしっかりと取って、これからも開催したいです。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%		園のできごとや、家では見れない子どもの様子など伝えていただき、成長を感じることもよくあります。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%		子どもへの対応などいつも相談ののってくださり助けてもらっています。	お迎え時には、今日の様子を一人ひとり丁寧に伝えていきます。今日のお遊びの様子は、ノートに文章で書いたり、写真を張ったりして伝えていきます。また、保護者からの相談があった場合には、ノートに書くだけでなく、お迎えの時間に直接声をかけて、一緒に考えるようにしています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%				
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80%	20%			ホームページは定期的書き替えています。今年度の自己評価結果は12月末日には公表されます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%				個人情報のノファイル等は刀千付き書庫に入れるなど注意しています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%			避難訓練の様子をできる限り伝えるようにしています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%		いつもありがとうございます。毎回楽しみにしています。	いろいろなことに興味をもったり、友だちへの関心が広がったりすることは、何よりもうれしいことですね。これからも楽しい取り組みを工夫していきます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	100%		子どものまわりの関りの範囲が広がっているように感じます。		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。