

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和5年1月19日

事業所名 児童発達支援たんぽぽ 保護者等数(児童数)2人 回収数2人(2) 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					庭に出たり、散歩に行ったりして、子どもたちの活動場所を十分に保障している。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					経験豊かな保育士配置をしています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%				送り迎え時の部屋、活動の部屋、お散歩等、本人が利用しやすくなつた、分かりやすくなつていると思います。	今後も安全で快適な環境を整えます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				お部屋に使用されている床や壁の木質の感じが良い空間と思います。	コロナ感染予防のため、常に換気をし、消毒、手洗い、検温を実施しています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					児童発達支援計画を立てる時には、保護者と職員で子どもの成長を確認し、これからのことを話し合っています。初めて利用する子どもに対しては保育者との信頼関係を作ることを大切にしています。一人一人が好きなあそびをみつけて、好きなことをたっぷりできる時間を保障するような計画を立てています。特に不安なお子さんには少しずつ慣れるように母子通園を行なうこともあります。子ども同士のかかわりをじっくり育てることも大切にしています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					隣接する保育園の子どもたちとも楽しくあそびながら交流しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				天気のいい日悪い日で色々な異なるプログラムをしてもらっています。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	100%				預かり保育の子どもたちと活動し、楽しませてもらっています。	

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				限られた時間ですが、これからできる限り丁寧に説明します。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%				お迎え時には、今日の様子を一人ひとり丁寧に伝えていきます。今日のおそびの様子は、ノートに文章で書いたり、写真を張ったりして伝えていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	100%		33%		また、保護者からの相談があった場合には、ノートに書くだけでなく、お迎えの時間に直接声をかけて、一緒に考えるようにしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100%				連絡ノートに書いたり、書いて頂いたり、送り迎え時にたくさんお話をさせていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				保護者とは、日々の子どもの姿を語り合うことを大切にしています。家では見ることができない、子ども同士のつながりの姿などを伝えるようにしています。個別に声をかけるだけでなく、今年度も懇談会を開催しました。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%				懇談会を行なって頂き、他の保護者の方々の意見、それについての保育士さんの意見を聞くことができました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				懇談会では友達に手が出てしまう子どもの姿などが話されました。手が出ることは友達に興味や関心が広がっている表れではないか、となり、保護者の不安の解消にもつながったのではないかと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				迅速な対応して頂いています。
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				送り迎え時等、お話しさせていただきます。連絡ノートでも教えて下さいます。
非常時等の対応	⑳	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%				自己評価の結果を公表するにあたってはアンケートなど活用し、保護者の声に耳を傾けながら、改善すべきことなどを職員間で何度も話し合いをしています。
	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	100%				個人情報の取り扱いには十分に注意しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				様々な訓練を行なって頂いています。
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				定期的に訓練を行なってくださっています。
満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				楽しみにしています。
	㉕	事業所の支援に満足しているか	100%				楽しみにしています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。