

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援たんぽぽ

公表日 令和7年 2月 19日

利用児童数 5名

回収数 5名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	20%				・子どもの人数が多い時は、室内と庭遊びや散歩など活動を分けるようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				・個別で対応してもらい大変ありがたい。 ・担当の保育士がついてくださり安心してお任せできます。	・経験豊かな保育士を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					・子どもの様子を見ながら、安全で快適な環境を整えるようにします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					・職員間で子どもの様子など共有し、どのような支援をしていくかを話し合うようにしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					・支援プログラムの内容に沿って支援を行なっています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・細かい部分まで配慮していただいています。	・児童発達支援計画を立てる時には、保護者と職員で子どもの成長を確認し、これからのことを話しあっています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					・初めて利用する子どもに対しては、保育者との信頼関係を作ることを大切にしています。一人一人が好きな遊びを見つけて、好きなことをたっぷりできる時間を保障するような計画を立てています。不安なお子さんには少しずつ慣れるように母子通園を行なうこともあります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					・隣接する保育園の子どもたちとも楽しく遊びながら交流をしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	80%	20%			・異年齢保育で良い刺激をもらっています。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					・契約時に個別に説明をするようにしています。 ・支援計画についても契約時や半年ごとのモニタリング時に説明しています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80%	20%				・自立支援協議会などの外部研修や学習会などの情報が入った時は、掲示等、保護者に周知していきたいです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				・連絡帳を通じて活動内容を事細かく知ることが出来ている。	・お迎え時には、今日の様子を一人ひとり丁寧に伝えていきます。今日の遊びの様子は、ノートに文章で書いたり、写真ははったりして伝えていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					・保護者から相談があった場合には、お迎えの時間に直接声をかけて話をするようにしています。その際は保護者の思いに寄り添いながら日々の子どもの姿を語り合うことを大切にしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				・親身になって相談に乗ってもらっている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	100%					・懇談会を実施して、職員から子どもの様子を伝えたり、保護者同士で情報交換や子どもの話などができるようにしています。 ・きょうだい同士の交流はまだできていないが、必要に応じて交流などの機会が作れるかどうか考えていきたいです。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					・契約時に相談などあればできる体制であることを説明しています。 ・子どもや保護者の意見を丁寧に聞きながら、相談があった際には迅速に対応していきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%					<ul style="list-style-type: none"> ・取り組みに際しての持ち物などのお知らせはその都度連絡ノートにはさむようにしています。 ・自己評価の結果は毎年ホームページに公表していつでも見られるようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いには十分に注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					<ul style="list-style-type: none"> ・法人で各種マニュアルを策定しています。 ・契約時に各種マニュアルについては保護者に周知しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%					<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練を実施していますが、子どもたちがみんな参加できるように、何日か訓練日を設けて実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					<ul style="list-style-type: none"> ・事故などが発生した場合の対応などは契約時に保護者に説明しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					<ul style="list-style-type: none"> ・まだ事故が発生した場合は速やかに対応すると共に記録なども残すようにします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・保育士さんがとても好きなようです。 ・担当の方に会うと安心して楽しめているようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を見ながら、状況によっては母子通園の期間を長くしています。子ども保護者ともに安心感をもって通所できるようにしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・保育室に入ると母に「いってらっしゃい」と声かけをしてくれるようになった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なことに興味を持ったり、友だちへの関心がひろがっていくようにこれからも楽しい取り組みを工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 	