

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和5年1月19日

事業所名 放課後等デイサービスあさがお 保護者等数(児童数)20人 回収数 20人 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	15%		5%	・室内で遊んでいることが多いので、気候のよい時は外で遊べるとよい。	・コロナの感染対策等に気を付けながら短時間で外遊びは実施している。引き続き外遊びをする機会を保障していくようにする。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	5%		5%		・児童発達支援管理責任者1名、児童指導員4名、内保育士2名児発管1名、後その他の職員を配置 ・人数は子どもの数により5人から8人、ほぼ1対1体制をとっています。 ・職員配置や体制など保護者の方にも伝えていくようにします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	15%	5%	10%	・入口の階段は入りにくいようで、少し怖がりながら出入りしています。	・スロープのある方の玄関から入れるように子どもや保護者の方へ声をかけていく。 ・入口の階段についてはスロープや手すりをつけるかどうか、今後検討していくようにする。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	80%	10%		10%		・複数の職員で相談しながら計画を作成している。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	75%	15%	5%	5%	・週1回の利用で取り組みに参加していない。本人が自由に行動しているので・・・。 ・高学年も生き生きできるような、集団ならではの活動、主体的に企画したり参加できる活動がもう少しあるとよいと思う。体を動かす遊び、活動がもっとあるとよい。	・その子の好きな遊びをその子のペースでやれることを十分に保障しつつ、他の取り組みがあれば本人に声をかけたり誘ったりしている。 ・いろんなことに興味や関心が持てるように引き続き声をかけていきたい。 ・友達とつながって遊べるような活動を工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	90%			10%	コロナの影響のため。	併設している学童保育所とは日常的に交流しているがコロナの為交流が減っている。少しずつ交流を増やしたいです。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%				時間をとってできる限り丁寧な説明をします。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%			5%		個人懇談やグループ懇談会を実施し、丁寧に子どもの様子など伝えてきました。また、お迎え時にも声をかけたりして困り事の相談などもしてきました。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	85%		10%	5%	・コロナの影響のため出来ていない。 ・併設している学童では父母会の活動が盛んに行われているが、デイは関わりがあまりなく、どのくらい関わっているのか不明なところがある。	・父母会の活動の内容や行事のことが分かるように父母会の定例会議の日程や、お知らせなどを伝えていくようにする。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%			10%		保護者の意見要望をいつでもいえる雰囲気大切にします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%			15%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%			10%		・ホームページは定期的に更新しています。今年度の自己評価は2月になると公表予定です。 ・月1回の定例保護者会の中での保育報告や行事予定などは議事録を配信メールで保護者会からお知らせしています。
14	個人情報に十分注意しているか	75%	25%				個人情報の管理には十分に注意しています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%		5%	15%	・コロナ感染者が出れば連絡が来ますし、その後の対応の仕方も知らせてくださるので、どうすべきか判断しやすい。	・マニュアル等は策定してあるので保護者の人にも周知できるようにしていきたい。 ・毎月避難訓練は実施しています。ニュースなどを掲示してお知らせするとともに定例の保護会でも内容などを報告し、参加できなかった家庭にも情報共有ができるようにしている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	10%		15%	週1回の利用なので訓練に参加が難しい。	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	15%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・高学年になり、物足りなさがあったり、家でゆっくりすごしたい思いがあるようです。 ・子どもがやりたいと思うことを尊重していただけるので、毎回楽しみに利用させてもらっています。 ・学童の子たちとの関われることなど、女の子もたくさんいるので、毎日楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたち一人ひとりの希望を聞きながら活動内容を充実させていきたいです。 ・コロナの状況が落ち着いたら、キャンプなどの行事も実施し子どもたちが主体的に活動できる機会を作っていきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	85%	10%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・マンツーマンのため安心しています。 ・支援自体は丁寧に見守ってもらい満足だが、もう少し高学年らしい活動があるとよい 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。