

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年2月28日

事業所名 放課後等デイサービスあさがお 保護者等数(児童数) 回収数 13 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93	7	0	0	新しくなりとても良い環境です。	子どもの活動等のスペースがより確保されるように、庭などの設置の検討を考えていきたい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	87	0	0	13		<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援管理責任者1名、児童指導員3名、内保育士2名児発管1名、 後その他の職員を配置 ・人数は子どもの数により5人から8人、ほぼ1対1体制をとっています。 ・職員配置や体制など保護者の方にも伝えていくようにします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74	13	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・エレベーター設置で車イスなど必要な子どもの適している。 ・玄関の階段は手すりがありますが、道路の境目の所が少しこわがっています 	スロープのある方の玄関から入れるように子どもや保護者の方へ声をかけていく。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	93	7	0	0	意見を取り入れて計画されている。	2階と3階は学童保育所があり、日常的に交流しています。しかし現在はコロナのこともあり、交流が減っています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	86	7	7	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	93	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響のため ・コロナ禍で難しいことありますが、少しでも交流があるのはありがたいです 	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93	7	0	0	利用明細にて確認	時間をとってできる限り丁寧な説明をします。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93	0	0	7	十分されています	コロナで例年より個人懇談や全体での懇談会で、減りましたが開催した時には丁寧に子ども
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93	7	0	0	面談も定期的にあってお話しできてありがたいです。	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談会などお話しできる機会があったです。 ・学年や障害の程度によって話す内容や悩みが違うので難しいと思いました。 	もの様子など伝えてきました。また、お迎え時にも声をかけたりして困り事の相談などもしてきました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63	7	0	30		保護者の意見要望をいつでもいえる雰囲気大切にします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0	満足しています。また、マンツーマンであり、とても良いです。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93	7	0	0	併設している学童がメインになるので、デイサービスとしては少なめにはなりますが、毎月の通信にのせているから	ホームページは定期的に更新しています。今年度の自己評価は2月になると公表予定です。
	14	個人情報に十分注意しているか	87	0	0	13		個人情報の管理には十分に注意しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80	13	0	7		毎月避難訓練は実施しています。ニュースなどを掲示してお知らせしてきましたが、中々見る機会などもないため、個人懇談などで、避難訓練の予定や実施状況を直接お知らせするようにします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80	7	0	13	訓練の日に利用していない時があたっているのか参加できていない。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86	7	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・デイ、学童の子どもたちとのふれあいを楽しみにしています。 ・自分の意見で遊びを決められて自主性ができて良い。 ・毎回利用できる日を楽しみにしています。 ・高学年になって家 	子どもたちは基本的には通所を楽しみにしています。しかし、コロナで中々来れない日もあり、家で過ごしたいと思う子ども出てきました。子どもたち一人ひとりの希望を聞きながら活動内容をさらに充実させていきたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	93	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親から見てとても安心しています。 ・コロナで心配な事は多いですが。 	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。